



Værd at vide om **FlexCare**

Pleje- og patientskærm

Indhold

1. FlexCare Pleje- og patientskærm.....	3
2. FlexCare for patienter og pårørende	5
3. FlexCare for sundhedspersonalet	7
4. FlexCare for Sundheds-IT og nøglepersoner	9
5. FlexCare for afdelings- og udviklingschefer	12
6. FlexCare for IT- og digitalisering.....	14
7. FlexCare for teknisk service og bygningsdrift.....	17
8. FlexCare for Indkøb	19
9. FlexCare for interesseorganisationer	21
10. FlexCare for uddannelses- og forskningsmiljøer.....	23
11. FlexCare på vej ind i kommunal sundhed og omsorg	25
12. Milepæle i PowerNet FlexCares historie	26

1. FlexCare Pleje- og patientskærm

Et overblik over FlexCare i sundheds- og omsorgssektoren

FlexCare er en patientnær, skærbaseret platform udviklet til det danske sundhedsvæsen. Platformen gør det muligt at samle information, dialog og deltagelse på én intuitiv skærm – lige ved patientens side skabt til at være en hjælpende hånd, der styrker samarbejdet mellem patient og plejer.

Rollerne rundt om FlexCare

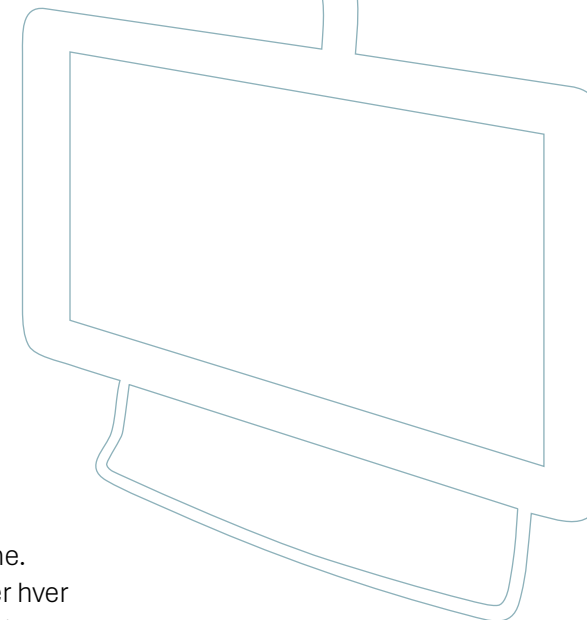
At få ny teknologi til at lykkes i hverdagen er et forandringsprojekt. Det kræver, at alle hænder, systemer og perspektiver mødes og får et fælles billede af teknologiens mening og muligheder.

Vi har samlet en oversigt med viden om FlexCare, så I hurtigt kan finde det, der er relevant for jer og jeres funktioner i forhold til patientplatformen. I kan se hæftet som ti infoark samlet i ét hæfte med én side til hver af de professioner eller opgaver, der spiller sammen om anskaffelse og implementering af FlexCare.

- Patienter og pårørende
- Sundhedsprofessionelle
- Sundheds-IT og nøglepersoner
- Afdelings- og udviklingsansvarlige
- IT- og digitaliseringsansvarlige
- Teknisk service og bygningsdrift
- Indkøbsafdelingen
- Interesseorganisationer
- Uddannelses- og forskningsmiljøer
- Kommunal sundhed og omsorg

Vi starter med dem, det hele handler om: Patienterne. Derefter bevæger vi os videre til de mange aktører, der hver især bidrager til, at sundhedsinnovation gør en positiv forskel for patienter og deres pårørende. Vi slutter i kommunerne, hvor FlexCare kan binde borgerens forløb sammen, fordi det kan være den samme skærm, de møder både på hospital og i hjemmeplejen.

Vi håber, at hæftet bidrager med viden og overblik tilpasset de behov og beslutninger, der følger med jeres roller i arbejdet med digitalisering og sundhedsinnovation. Hvis I vil vide mere, er I altid velkomne til at gribe ud efter os hos PowerNet FlexCare. Vi hjælper også gerne med at finde fagfæller blandt Sundheds-IT-ansvarlige og nøglepersoner på hospitaler, der kan dele deres erfaringer med nye brugere.





Velkommen



1.000.000.000



1.000.000.000

Vi byder dig velkommen her på
sengeafsnittet
På denne skærm finder du nyttig
information om din afdeling og om
hospitalet.
Du kan se, hvad du kan få at spise, mens
du er indlagt. Du kan gå på internettet, se
tv og høre radio.
Du kan også lave video-opkald til familie
og venner.

2. FlexCare for patienter og pårørende

Viden, kontakt og tryghed – lige ved hånden

En indlæggelse kan være en overvældende oplevelse. Der er mange informationer og nye begreber, man skal huske og forstå. Der kan være et højt tempo hos personalet og lange ventetider. Ofte er der også manglende energi til at stille spørgsmål og huske alle svarene – som derfor kan være svære at formidle videre til sine pårørende.

Med FlexCare får patienten en fast ramme for sin indlæggelse. Skærmen ved sengen bliver et trygt holdepunkt, hvor man kan orientere sig og følge med. Den gør information mere tilgængelig og understøtter patientens oplevelse af at være aktivt med i sit eget behandlingsforløb. For patientens pårørende betyder det, at de lettere kan støtte, både i samtalen og i det praktiske.

Skærmen erstatter ikke kontakten med personalet. Den styrker den. Patienter, der ved mere om deres situation, stiller mere målrettede spørgsmål og føler sig mere trygge. Patienter, der får sansestimuli og adspredelse, bliver roligere. Og pårørende, der kan læse med, spørge ind og støtte op, bliver en større ressource i behandlingsforløbet.

Skærmen bruges i dag blandt andet til

- velkomstvideoer
- information om afdeling og de daglige rutiner
- overblik over eget forløb
- træningsøvelser og undervisningsfilm
- radio, tv og streaming
- sansestimuli til afslapning eller støtte til behandling
- madbestilling og registrering af fødeindtag
- videosamtaler med pårørende – også under stuegang
- tolkning af flersprogede plejesamtaler

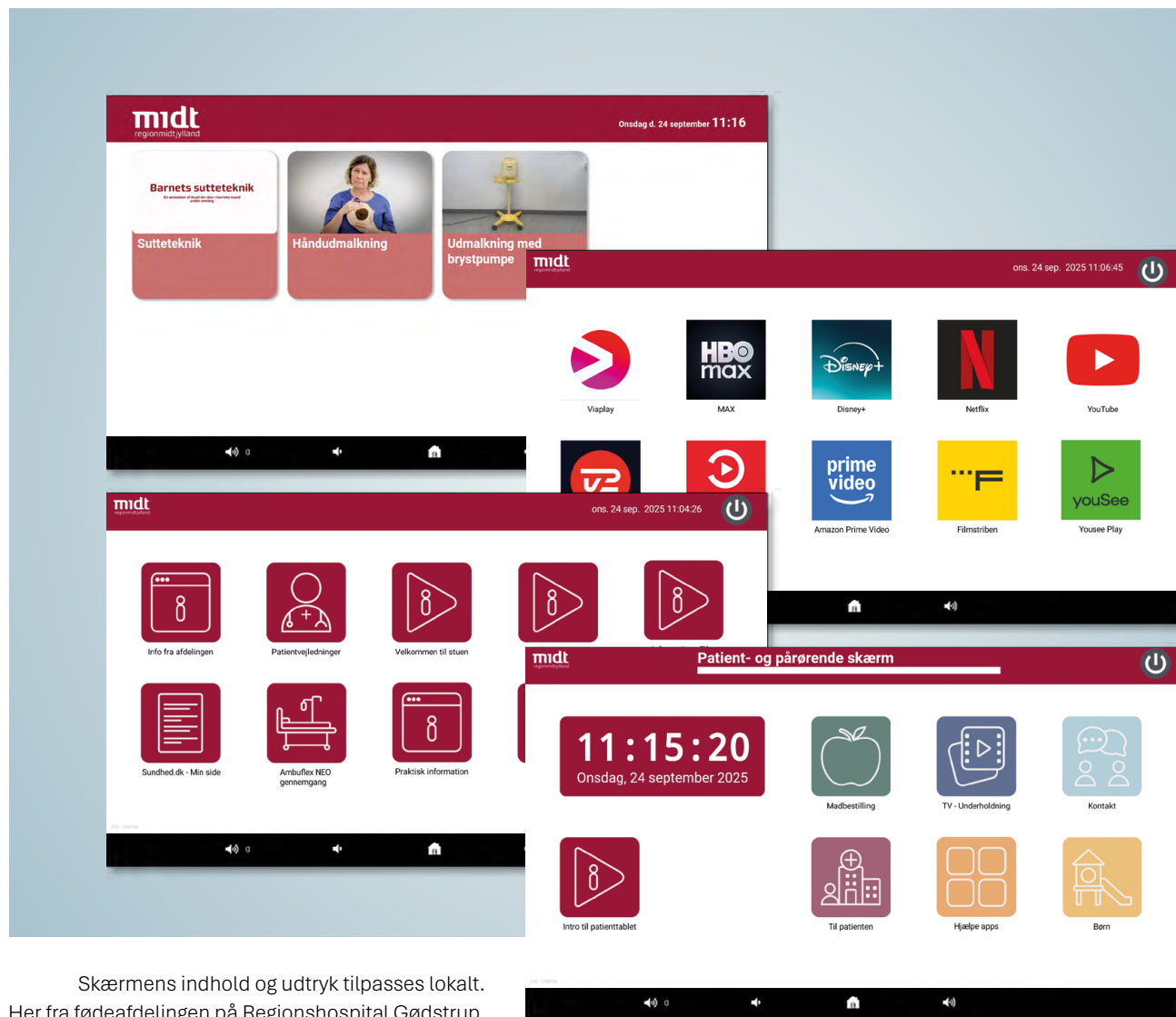


“Min søn på 7 år bliver panikslagen, når han skal have taget blodprøver. På Herlev kom bio-analytikeren og trak skærmen hen til ham og sagde: Du skal lige se her. Så satte hun børneunderholdning på, og min søn sad lige så stille og fredeligt og fik taget blodprøver. Det har vi ikke oplevet før, heller ikke når vi har givet ham en telefon med Ramasjang i hånden imens.”

– Far til en søn i anafylaktisk chok på akutmodtagelsen på Herlev Hospital

FlexCare er en praktisk, trygheds-
skabende støtte i en tid, hvor me-
get kan være nyt og uforudsigeligt.

– Sygeplejerske Helle Bay Marcussen,
klinisk konsulent hos PowerNet FlexCare



Skærmens indhold og udtryk tilpasses lokalt.
Her fra fødeafdelingen på Regionshospital Gødstrup.

3. FlexCare for sundhedsprofessionelle

Når teknologi støtter relationen til patienten

FlexCare gør det lettere for plejepersonalet at skabe overblik, formidle information og understøtte patientens deltagelse i eget indlæggelsesforløb.

I en hverdag med skift og afbrydelser, hjælper skærmen med at samle information, genoptræning og adspredelse ét sted. Den støtter patienten i at forstå sin behandling og finde ro – også hos patienter med kognitive funktionsnedsættelser. For personalet betyder det færre mundtlige gentagelser, mere ro og mere tid til kerneopgaven.

FlexCare gør det nemt at dele viden, vejlede og følge op, fordi skærmen skaber et fælles udgangspunkt for dialog mellem patient og personale.



Med FlexCare kan I blandt andet:

- vise dagens rutiner, kontaktpersoner og praktisk information
- dele velkomstvideoer, vejledninger og instruktioner
- tilknytte patientens digitale forløbsguide (MinSP, Mine Aftaler mv)
- give mulighed for at følge op på madbestilling og kostregistrering
- give adgang til genoptræningsvideoer fra fx fysioterapeuten
- bruge sansestimuli målrettet ro og bedre søvn
- kommunikere med patienter på fremmedsprog via FlexCares sikre tolkeapp
- hjælpe patienter uden talesprog med piktogrammer eller staveplade

Sundhedspersonale, der inddrager FlexCare skærmen i pleje og behandling, oplever at patienten bliver mere engageret, og at samtalen skifter karakter, når skærmen bruges som fælles udgangspunkt. Den skaber overblik og styrker det rehabiliterende arbejde – også i korte indlæggelser.

Skærmens indhold og udseende kan tilpasses lokalt af jeres Sundheds-IT. Altid med PowerNet FlexCare support i ryggen.

“Når patienterne bruger skærmen, bliver den ofte et fælles udgangspunkt. Mange patienter starter med tv og deres faste kanaler, for det er en vigtig del af deres hverdag under dialysen.

Efterhånden har vi lagt mere indhold på – for eksempel kostråd og information fra Nyreforeningen, som vores diætist har udvalgt, og materiale om rygestop. Det gør, at skærmen ikke kun er underholdning, men også en støtte til behandling og samtale.

Nyheder eller vejret kan åbne for dialog. Patienter, der ellers ville sidde hele behandlingen uden at sige noget, får lyst til at tale sammen og med personalet.”

– Sygeplejerske og nøgleperson for FlexCare, dialyseafsnit i Region Sjælland.



4. FlexCare for Sundheds-IT og nøglepersoner

Forankring af velfærdsteknologi

Skærme gør ingen forskel i sig selv. Det er jer – Sundheds-IT-medarbejdere, superbrugere, nøglepersoner og lokale tovholdere – der er de centrale drivkræfter i forhold til at sikre, at indholdet passer til jeres patienter. I klæder kolleger på, går foran, følger op og er bindeleddet mellem platformens muligheder og den kliniske praksis. Mellem ledelsens intentioner og den faktiske anvendelse.

Når FlexCare skal gå i drift, er I vores nærmeste samarbejdspartnere. Uden dialogen med jer ville FlexCare ikke være, hvad den er i dag – eller i morgen. Derfor er det afgørende, at vi har et godt samarbejde og at I får den støtte I har brug for, til at få platformen implementeret og forankret i driften.

Vi rådgiver og supporterer jer ud fra den måde, I plejer at organisere arbejdet med Sundheds-IT og velfærdsteknologi, og det kan være meget forskelligt fra hospital til hospital. Nogle har valgt en central tilgang, hvor vedligehold og distribution af indhold foregår via en specialiseret kommunikations- eller IT-afdeling. Andre har lagt ansvaret ud lokalt til afdelinger og nøglepersoner helt tæt på patienterne. Nogle steder er det kommunikationsmedarbejdere, der lægger indhold i CMS-systemet, andre steder er det klinisk personale.

Sådan støtter vi jer i rollen med FlexCare

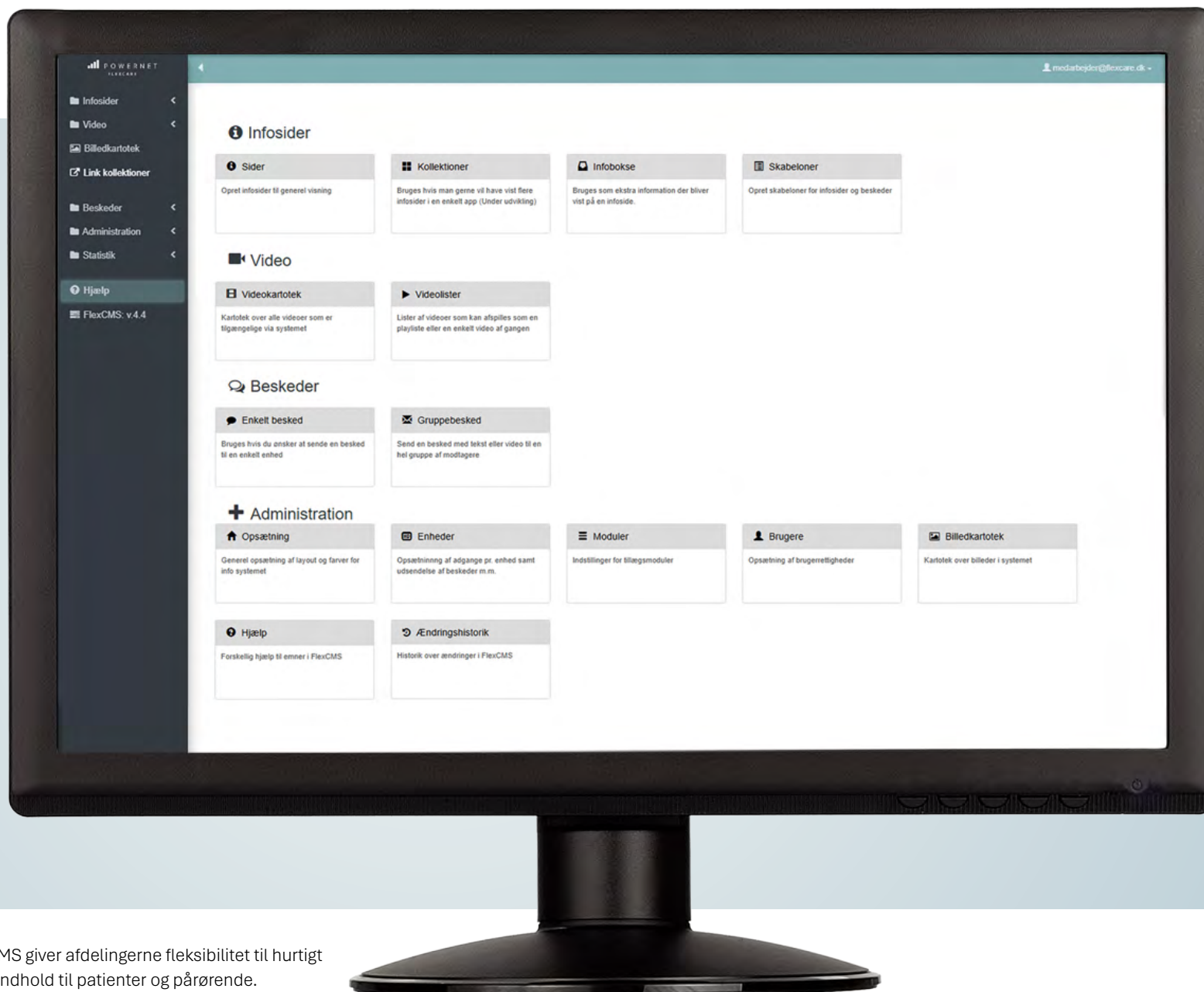
- I får teknisk og metodisk oplæring, så I kan støtte kolleger i opstarten
- I får guides og praksisnær support, som gør det nemt at onboarder nye medarbejdere og følge op
- I får en løsning, hvor jeres feedback bruges til at sikre en teknisk integration, for jer og jeres IT-afdeling
- I får en platform, der løbende justeres i samarbejde med jer – på baggrund af jeres erfaringer og ønsker
- I bliver en del af et fagligt fællesskab med andre FlexCare-ansvarlige, der mødes årligt og deler viden

Vi ser jer som medudviklere på FlexCare. Det gælder både ved første udrulning og i den løbende videreudvikling. I kender jeres kolleger, jeres afdelings behov og arbejdsgange og ved, hvor meget der skal til, før noget reelt bliver taget i brug.

Vi ved, at det kræver faglighed, tålmodighed og de rette værktøjer. Derfor ser vi ikke kun på funktionerne i FlexCare, men på anvendelsen og de mennesker, der skal få det til at lykkes.

“Det, jeg elsker ved samarbejdet med PowerNet, er, at vi kan sige: ‘Vi kunne godt tænke os det og det’ – og så går I i gang. Her oplever vi en energi og vilje til at få det til at fungere.”

– Sygeplejerske og Sundheds-IT konsulent, Region Midtjylland.



FlexCare CMS giver afdelingerne fleksibilitet til hurtigt at tilpasse indhold til patienter og pårørende.

Udvalgte eksempler på kundernes valg af indhold på FlexCare

Kost og ernæring

- Dankost/Mathilda Food
- Master Cater
- Min mad

Kommunikation og tolkning

- FlexCare Konference
- FlexCare Dialog
- FlexCare Staveplade
- FlexCare Video/Audio player

Information og patientinddragelse

- MinSP Bedside
- Mine Aftaler
- Digital Forløbsguide
- PRO spørgeskemaer
- TwentyThree Video
- HC And

Genoptræning og rehabilitering

- Den Aktive Patient
- Digirehab
- Exorlive
- Helpii
- Coco Care
- SENS Motion

Underholdning og sansestimulering

- VilMer Digitale Oplevelser
- WaveCare
- Streamingtjenester
- FlexCare Radio
- FlexCare TV (flow)

Enhedsadministration

- FlexCare MDM
- FlexCare Profildesigner
- FlexCare CMS

Integrationer

- FlexCare API
- Intelligent byggestyring (MQTT)
- Differentieret patientkald til Ascom via CIMT-app



PowerNets udviklingsafdeling integrerer løbende nyt indhold til platformen. Både vores, jeres og 3. part apps.

5. **FlexCare** for afdelings- og udviklingschefer

Et digitalt fælles tredje

FlexCare er en strategisk ramme for at styrke patientens deltagelse og understøtte personalet. Den fungerer som en fælles horisont; som et digitalt fælles tredje i hverdagen. I modsætning til personalets eller patienternes egne håndholdte enheder, der altid rummer et element af privat domæne, fungerer FlexCare som en neutral arena for information og dialog.

FlexCare erstatter ikke kun kendte arbejds- og papirgange med digitale. Den tilføjer også nye muligheder, som ikke kan opnås alene gennem menneskelig relation og dialog – fx ved at have ét fælles sted med den rette information og guidelines, med sansestimuli, fremmedsprogstolkning eller videosamtale med pårørende, der ikke kan være fysisk til stede. På den måde bliver teknologien et redskab, der udvider og styrker praksis.

Implementering og forankring

For at lykkes med implementering og forankring, hjælper vi jer med at lave en strategi, der tager højde for jeres arbejdsgange, mål og patientgrupper. Det handler ikke kun om at få teknologien ind på gangene, men også om hvordan den giver mening og værdi.

Fremtidens sundhedsmedarbejder vil i stadig større grad skulle favne både at være sundhedsprofessionel og IT-praktiker. FlexCare understøtter denne udvikling ved at være enkel at bruge og ved at give personalet mulighed for at tage ejerskab over indholdet – uden krav om særlige tekniske kompetencer.

Fleksibilitet og forbedring

Medarbejderne kan selv oprette og opdatere indhold via FlexCare CMS, uden behov for teknisk mellemkomst. Det øger fleksibiliteten og understøtter den kontinuerlige udvikling, der sker i kraft af feedbacken til FlexCare, med jeres ønsker om nye features på platformen.





FlexCare implementeret i brunsviger. Tak til OUH for lån af billede af kick-off workshop om FlexCare.

“FlexCare er blevet en del af vores demensværktøjskasse, når vi skal vælge, hvilke metoder der bedst egner sig til patienter, som ikke umiddelbart kan samarbejde om behandlingen.

Jeg husker en patient med demens, der lå med lukkede øjne og afviste både mad og drikke. Da vi satte en lille film på skærmen med heste på en eng, åbnede hun øjnene, satte sig op og aede hesten på skærmen. Først dér spiste og drak hun, og behandlingen kunne gå i gang.

Sådan nogle oplevelser viser, at skærmen kan mere end ord, når vi står med nye patienter uden anamnese. Men for at vi tager skærmen til os, skal leverandøren og ledelsen motivere os til at turde gå i gang – så vi tør fumle med den foran patient og pårørende de første gange. Det skal man lige hen over. Og så opdager man, hvor let den er at bruge. Jeg ved intet om teknologi, så hvis jeg kan finde ud af det, kan alle.”

– Social- og sundhedsassistent samt nøgleperson for demens på ortopædkirurgisk afdeling, Region Syddanmark.

6. FlexCare for IT- og digitalisering

Nem, sikker og skalerbar teknologi

FlexCare gør det muligt at styrke patientens deltagelse og understøtte den faglige indsats – uden at ændre jeres eksisterende systemer eller stille krav om særlige IT-kompetencer hos personalet.

Platformen honorerer sektorens ønsker til ikke-proprietære løsninger uden vendor lock-in. Den kan implementeres fleksibelt i eksisterende IT-infrastruktur og vedligeholdes inden for jeres nuværende driftsmodel, også over tid. FlexCare kan afvikles sikkert på hospitalets eget netværk og understøtter en strategi for nedbringelse af BYOD, i tråd med nationale og regionale krav om sikkerhed, ansvarlig enhedsforvaltning og ensartet brugeroplevelse.

Tekniske platforme

- FlexCare Tablet baseret på Android OS med PoE eller batteri
- Browser-modul baseret på Chromium, med automatisk datasletning
- MQTT-integration til CTS-styring, serviceret af PowerNet
- Android- og Linux-baserede TV-bokse, afhængigt af behov

FlexCare understøtter

- Central device management (FlexCare MDM) med:
 - app-installation og opdatering
 - layoutstyring og profilopsætning
 - brugerrettigheder på enhedsniveau
 - automatisk sletning af brugerdata efter brug
- Integrationer via API blandt andet til:
 - kostsystemer
 - bygningsstyring (lys, gardiner, temperatur)
 - kaldesystemer
- Adgangskontrol og sikkerhed:
 - GDPR-compliant
 - Databehandlersaftale
 - Krypteret datatrafik og sikre forbindelser
 - Hostes i PowerNets danske datacentre

FlexCare er tænkt som en platform, der fungerer fra dag ét og samtidig kan følge med sundhedsvæsenets udvikling. For mig handler det om at levere noget, der er stabilt i driften og holdbart over tid – også når teknologi og organisering forandrer sig.

– Jan Kildelund,
produkt- og kvalitetschef hos PowerNet FlexCare

Fleksibel, sikker og skalerbar teknologi



“Uden hospitalernes IT- og digitaliseringskonsulenter var løsningen aldrig blevet udviklet. FlexCare som tablet ved sengen blev til, fordi en fremsynet IT-projektleder i Region Syd ønskede mere end flow-TV og streaming på FlexCares TV-boksløsning. Dermed blev vejen banet for den teknologi, vi har i dag. FlexCare Pleje- og patientskærm er i sig selv et skoleeksempel på offentlig-privat innovation – skabt i samspillet mellem kliniske behov, hospitalernes IT-faglighed og PowerNets erfaring med tele, netværk og driftssikkerhed.”

– Per Buchard Hansen, direktør i Powernet



7. **FlexCare** for teknisk service og bygningsdrift

Skærme, der passer til den virkelige verden

FlexCare er udviklet til sundhedsvæsenets dagligdag, hvor hygiejne, holdbarhed og fleksibel montering er afgørende. Den har gennemført og bestået test efter anerkendte standarder for stød, drop samt elektriske og mekaniske forhold.

Løsningen kan tilpasses alt fra intensiv og hospice til ambulatorier og sengeafsnit med begrænset plads. Systemet er testet til tusindvis af bevægelser og slag. Det tåler daglig rengøring og er let at vedligeholde.

FlexCare leveres færdigopsat og testet til den ønskede brugssituation og der ydes både installationssupport og reservedelsgaranti. Ønskes løsningen som en serviceaftale, kan PowerNet stå for drift, udskiftning og teknisk support i hele levetiden.

Tekniske specifikationer

- Robust tablet, testet til sundhedsbrug
 - VESA 75 og 100 standardbeslag
 - Tåler afvaskning og desinfektion (sprit og klor)
- Monteringssystemer til forskellige rumtyper:
 - Vægarme (160, 180 og 187 cm)
 - Loftarme til vægfri miljøer
 - Sengebordsarme, når der ikke kan monteres fast
- Kabelhåndtering og sikkerhed:
 - Skjult kabelføring i armene
 - Potentialeudledning i metalkonstruktion
 - Gas- eller fjederdæmpet modvægt for stabil positionering.
 - Testet til over 36.000 bevægelser



“Relationen til ens teknologileverandør er lige så vigtig som teknologien. Serviceniveauet er alt-afgørende. Hvis en skærm går ned fredag eftermiddag, får vi svar på mail lørdag formiddag, og en tekniker er der mandag. Det bliver bare løst. Der er ikke hierarki eller ekstra gebyrer, det er nemt og gnidningsfrit af samarbejde med PowerNet.”

— Klinisk IT-projektleder, Region Syddanmark

Øvrige FlexCareprodukter

FlexCare kan også leveres som TV-boks til sengestuens TV med rengøringsvenlig fjernbetjening.



FlexCare TV-boks (Android eller Linux) kobles på hospitalernes egne valg af smart-TV, hvorefter patienten med fjernbetjeningen kan afvikle meget af det samme indhold som på FlexCare skærmen.



8. FlexCare for Indkøb

Rammer for anskaffelse

PowerNet FlexCare er en gennemafprøvet platform, som har mere end 6000 enheder i drift på danske hospitaler. Løsningen ejes, udvikles og driftes af PowerNet ApS – en dansk IT-virksomhed med over 20 års erfaring som leverandør til den offentlige sektor.

Systemet er skalerbart og kan tilpasses forskellige behov og institutioner. Indkøb sker i tæt samarbejde med den enkelte institution baseret på deres lokale kapacitet, eksisterende IT-infrastruktur og organisatoriske behov.

Indkøb og udbudsgrundlag

- FlexCare er tildelt kontrakt som følge af offentlige udbud vedrørende TV-bokse og tabletbaserede løsninger i Region Hovedstaden, Region Sjælland og Region Midtjylland
- Region Syddanmark indkøber løsningen via SKI
- FlexCare forhandles i Danmark blandt andet i samarbejde med Atea A/S
- Finansiering kan i visse tilfælde ske via interne midler, puljer eller fonde. Dette vil ofte ske på initiativ fra lokale sundhedsprofessionelle

Drift og implementering

- FlexCare Pleje- og patientskærm leveres som bedside tablet med et dynamisk styrings- og designlag, som kan udbygges med ønskede applikationer
- PowerNet tilbyder teknisk serviceaftale og support
- FlexCare integreres med eksisterende IT-infrastruktur og overholder gældende sikkerhedsstandarder
- Systemet kan leveres med færdigudviklede moduler, herunder fx TV, måltider, genoptræning, videoopkald og flersproget tale-til-tale app, som kan aktiveres efter behov
- Systemet kan implementeres trinvis – fra pilotprojekter til fuld skala – og tilpasses behov og kapacitet

Software og øvrige ydelser

- Der betales for FlexCare software licens pr. enhed. Denne inkluderer adgang til FlexCare-plattformen
- Service og supportaftale kan indgå i licensaftalen eller tilkøbes separat
- Udvidet supportaftale kan ligeledes tilkøbes
- TV-kanaler faktureres særskilt afhængigt af rettighedsomfang
- Brug af 3. parts apps (fx kostsystemer, træningsplatforme og streamingtjenester) afregnes direkte med den pågældende leverandør
- Løbende opdateringer og versionspleje er inkluderet som en del af licensen



Eksempler på regionernes forskellige grafiske identiteter og ikondesign.

9. FlexCare for interesseorganisationer

Skærmen, der er med til at løse en samfundsopgave

Digitale løsninger er aldrig et mål i sig selv, men et middel til at styrke borgernes deltagelse og lette medarbejdernes arbejde. Derfor ser vi FlexCare som ét bidrag blandt mange i den større opgave med at udvikle bæredygtig sundhedsinnovation, der bygger på erfaring, fælles refleksion og praksisnær afprøvning.

Når FlexCare sættes i spil, løser den de opgaver, den er designet til. Samtidig viser erfaringerne, at arbejdet med skærmene styrker medarbejdernes digitale rutiner, og det sænker barrieren for at tage flere nye teknologier ind. På den måde bliver brugen af platformen også en øvelse i at udvikle den digitale praksis, som hele sundhedsvæsenet efterspørger.

Invitation til interesseorganisationer, fagmiljøer og beslutningstagere

Sundhedsinnovation skal bidrage til at mindske ulighed, ikke øge den. Derfor arbejder vi tæt sammen med fagmiljøer, interesseorganisationer og eksperter for at sikre teknisk, organisatorisk og etisk bæredygtighed.

Hvis I som organisation, forening eller fagmiljø ønsker at drøfte, hvordan skærmbaserede løsninger kan bidrage til velfærden, deltager vi gerne i samarbejder, OPI-projekter og fælles initiativer, hvor teknologien kvalificeres i fællesskab. Det er sådan FlexCare er blevet til, og det er sådan vi fortsat ønsker at udvikle platformen.



FlexCare Dialog

Juridisk godkendt app til flersprogede plejesamtaler i sundheds- og omsorgssektoren.



“Kommunikation er altafgørende. Hvis den glipper, lukker de her patienter sig inde i sig selv. Der følger jo ikke en tolk med hele døgnet, så vi har brug for et redskab, vi kan stole på.

Med tolkeappen kan vi føre en samtale, selv om vi taler forskellige sprog. Man kan se, om det man siger, er oversat rigtigt, før det bliver sagt højt. På den måde kan vi være sikre på, at vi forstår hinanden. Det er en vigtig, vigtig ting, for hvis vi taler forbi hinanden, går det galt. Derfor har det også været afgørende for os, at vi nu kan bruge løsningen lovligt som en del af behandlingen.”

– Sygeplejerske, Sundheds-IT konsulent og FlexCare nøgleperson på en ortopædkirurgisk afdeling i Region Midtjylland.

10. **FlexCare** for uddannelses- og forskningsmiljøer

Når fremtidens sundhedsprofessionelle skal kende virkelighedens teknologi

I takt med at sundhedsvæsenet bliver mere digitalt, stilles der nye krav til både teknologiforståelse og samarbejde på tværs af faggrænser. Vi ser det som en fælles opgave at ruste fremtidens personale til at arbejde med løsninger som FlexCare – ikke kun som teknik, men som en del af den daglige praksis.

Vi samarbejder allerede med en række uddannelsesinstitutioner og stiller gerne skærme, vejledning og cases til rådighed for undervisning, projekter og tværprofessionelle forløb. Vi bidrager også gerne med adgang til teknologien, kontakt til brugere og indsigt i udviklingsarbejdet. Vi deltager i dialoger om, hvordan man bedst underviser i, forsker i og kvalificerer teknologier, der har borgeren i centrum.

Vi vil gerne i dialog med:

- professionshøjskoler og sundhedsuddannelser
- universiteter, ph.d.-miljøer og innovationssamarbejder
- efter- og videreuddannelser for klinikere og teknikere

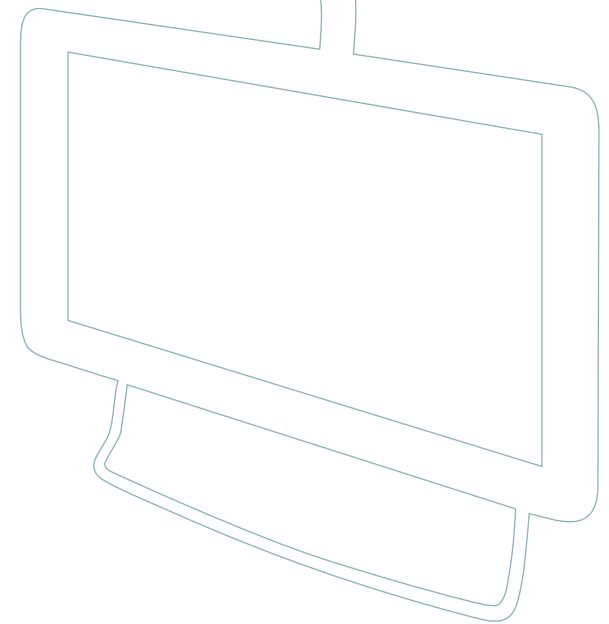
Eksempler på samarbejder:

- tværfaglige valgfag i velfærdsteknologi (sygepleje, fysioterapi, bioanalyse)
- semester-, bachelorprojekter og kandidatafhandlinger om patientinddragelse, trivsel og sektorovergange
- kvalitative undersøgelser af brugeroplevelser og implementering
- workshops og demonstrationsforløb med studerende og undervisere

“Vi sætter stor pris på samarbejdet med PowerNet, fordi det giver os mulighed for at arbejde med virkelighedsnære problemstillinger. Vi er blevet mødt af engagerede medarbejdere, der altid står klar med sparring, vejledning og hjælp til at finde relevante kontakter. Det har givet os et trygt og inspirerende rum, hvor vi kan udforske og udvikle vores projekt.”

– Rebekka, Robin og Rikke – Klinisk videnskab og teknologi-studerende fra AAU, der skriver om FlexCare i sektorovergangsprojekter.





Kunne I tænke jer:

- FlexCare opsat i jeres simulationsmiljø?
- at låne skærme til et undervisningsforløb eller forskning?
- studerende i praktik/projektforløb med PowerNet FlexCare som case?

Vi hører meget gerne fra jer – både uddannelsesinstitutioner, undervisere og studerende er altid velkomne til at kontakte os.

11. FlexCare på vej ind i kommunal sundhed og omsorg

Når patienten og borgeren bliver til ét menneske foran skærmen

Kommuner og regioner skal spille en stærkere fælles rolle i det nære sundhedsvæsen. Det kræver digitale løsninger, der kan binde forløb og fagligheder sammen. Løsninger, der kan transportere relevant indhold og understøtte dialogen mellem aktører på tværs, uden at lægge et yderligere teknisk ansvar over på borgeren selv.

FlexCare tilbyder netop dette: En fælles digital infrastruktur, der kan forbinde region, kommune og borger gennem én driftssikker og tilgængelig skærmlads i hjemmet. Skærmen kan fungere som et digitalt knudepunkt, der samler beskeder, videokald, træningsindhold, målinger, vejledninger og servicekald. Et knudepunkt, der kan integrere både kommunale og regionale systemer via åbne API'er.

Flere kommuner er på vej ind i pilotprojekter, hvor FlexCare afprøves i hjemmepleje, på midlertidige pladser, i træningsforløb og i indsatser omkring tryk hjemkomst efter indlæggelse. Projekterne gennemføres i en periode, hvor både ældrereform og sundhedsreform står foran politisk udmøntning – og hvor det nære sundhedsvæsen har brug for konkrete bud på, hvordan sektorovergange og samarbejdsflader kan styrkes i praksis.

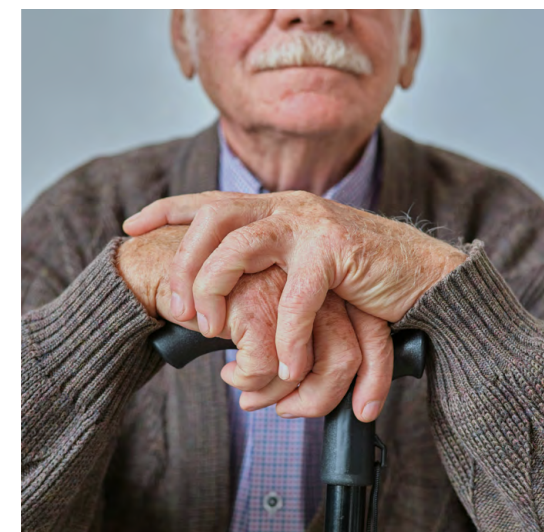
Vi ser FlexCare som en infrastruktur, ikke blot en skærm. En fælles motorvej for digitalt indhold og kontakt – fra region til patient, fra kommune til borger og fra region, kommune og borger til hinanden.

Vi tilbyder pilotprojekter, der kan:

- afprøve FlexCare i hjemmeplejen, på plejehjem og midlertidige pladser
- styrke genoptræning og rehabilitering med digital støtte i hjemmet
- tilbyde skærmbehandling og skærmbesøg som alternativ eller supplement til fysisk fremmøde
- udvikle trygge “kom-godt-hjem”-forløb efter udskrivelse fra hospital
- give borgere med funktionsnedsættelser større mulighed for mestring og overblik
- udforske nye måder at samarbejde med pårørende, civilsamfund og sundhedsråd
- involvere og understøtte personalet

Alle projekter afsluttes med dokumentation, erfaringsopsamling og formidling.

Vi leverer platformen – og står til rådighed med opsætning, oplæring og sparring hele vejen.



De kender jeres hverdag

Bag PowerNet står mere end 30 IT, tele og health tech-medarbejdere fordelt på kontorer i København, Slagelse og Herning.

I Herning sidder Helle Bay Marcussen og Jan Kildelund, som er de to personer, I typisk møder først. Begge har baggrund i sundhedsvæsenet og kender arbejdsgange og beslutningsmiljøer indefra.

Helle Bay Marcussen er klinisk konsulent, uddannet sygeplejerske og har haft specialfunktioner og souschefansvar på bl.a. Regionshospitalet Gødstrup. Hun rådgiver om indhold, implementering og oplæring. Hvis I ønsker en indledende drøftelse eller et prisoverslag, er det Helle, I skal kontakte.

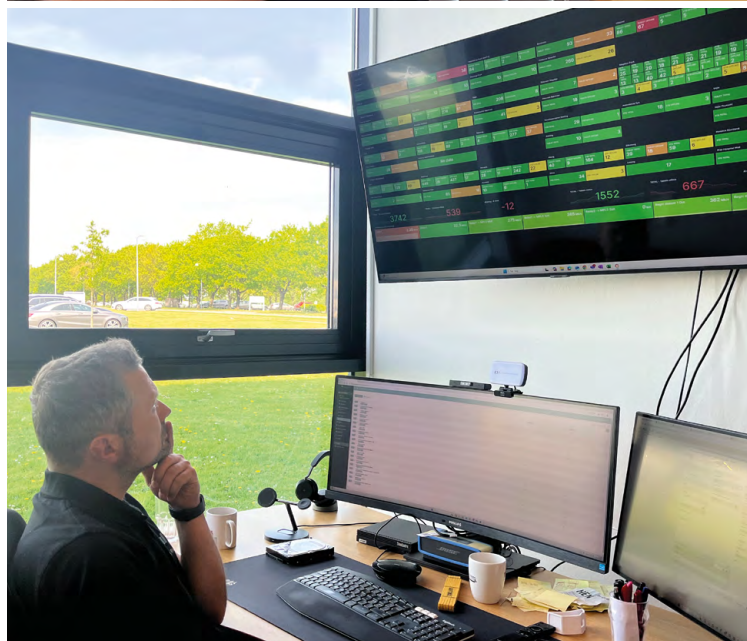
Jan Kildelund er produkt- og kvalitetschef. Han er tidligere projektleder på Regionshospitalet Gødstrup, hvor han havde ansvar for anskaffelse af patientskærme og telefoni. Han er den rette kontakt til spørgsmål om integrationer og strategiske overvejelser på tværs af klinik, IT, bygningsdrift og Indkøb, samt til drøftelse af samarbejder om produktudvikling.

Tag fat i dem

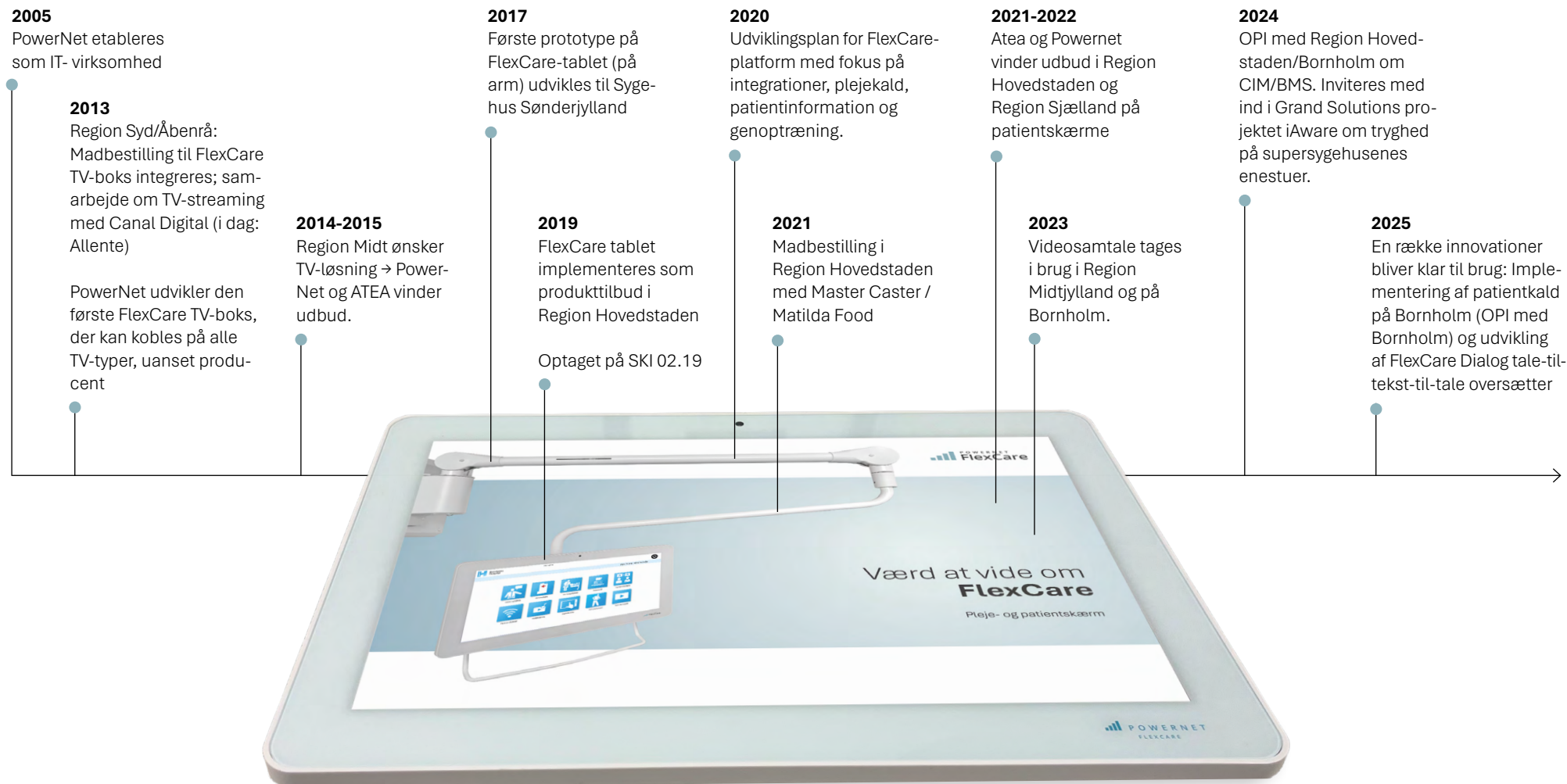
Vil I høre mere om, hvordan FlexCare kan passe ind hos jer? Står I med et konkret behov for teknisk afklaring? Eller mangler I en oplægsholder til en workshop eller konference om skærmteknologi til sundheds- og omsorgssektoren? Så grib ud efter Helle eller Jan.

Helle Bay Marcussen, klinisk konsulent, sygeplejerske
hbm@powernet.dk – tlf. 66 22 63 87

Jan Kildelund, produkt- og kvalitetschef
jk@powernet.dk – tlf. 22 28 08 70



12. Powernet **FlexCare** – udvalgte milepæle



Vil I vide mere om, hvordan **FlexCare** kan hjælpe jeres patienter, borgere og personale?



Kontakt os og aftal et møde, hvor vi sammen kortlægger jeres behov og gennemgår mulige løsninger med FlexCare.

FlexCare er skabt til at kunne fungere i driften fra dag ét – og samtidig udvikle sig over tid sammen med brugerne. Derfor har PowerNets teknikere nærvær i fokus: Vi kender sektorerne og de sundhedsprofessionelles forskellige behov og taler et sprog, der er til at forstå. På den måde sikrer vi FlexCare det bedste og længste liv i hænderne på både brugere og personalet.

Følg PowerNet FlexCare på LinkedIn

Her deler vi viden, erfaringer, nyheder og cases

København

Herstedvang 8
2620 Albertslund

Slagelse

Industrivej 1
4200 Slagelse

Herning

Birk Centerpark 40
7400 Herning

powernet.dk

Tlf.: 70 22 32 35
flexcare@powernet.dk