

Transport- og logistik

Erhvervstelefoni med omtanke

Transport- og logistikvirksomheder arbejder i et højt tempo, hvor koordinering mellem chauffører, lager, planlægning og kundeservice skal fungere uden afbrydelser. Kunder forventer præcise opdateringer, hurtige svar og klar information om leveringer, ruter og tidsvinduer.

PowerNet Connects transportløsning giver stabil telefoni på tværs af alle funktioner – både ude på vejene og hjemme på basen. Med Communicator Dashboard får I fuldt overblik over tilgængelighed, aktiviteter og opkald, så fragt, ruter og kundedialoger kan koordineres uden flaskehalse.

Sammen med Communicator Mobil-app kan chauffører, planlæggere og driftspersonale holde kontakten uanset placering. Mobil-app'en giver adgang til køer, opkald og statusvisning, så samarbejdet bliver mere effektivt, også når medarbejdere skifter mellem køretøj, lager og kontor.

Eksempler på systemer vi integrerer med til transportsektoren

- ✓ Fleet management
- ✓ Rute- og planlægningssystemer
- ✓ Lager- og logistiksystemer
- ✓ CRM
- ✓ Økonomi- og fakturering

Det får I med PowerNet Connect

Communicator Mobil-app

En stærk mobil-app til iOS og Android, der giver medarbejderen fuldt overblik over kollegernes status, viderestilling og køer. Mobil og bordtelefon kan samles i ét nummer (One Number), og firma- og privatnummer kan ligge på samme telefon.

Communicator Dashboard / Softphone

På skærmen får medarbejderen det fulde overblik: hold styr på alle køer, omstil til kolleger, send mail og sms direkte fra dashboardet, og se statistik og aktivitet i realtid.

Selvbetjening i browseren

Styr brugere og abonnementer, og følg forbrug og aktivitet — nemt via webbrowseren, uden installation.

Funktioner — fuld kontrol over telefonien

PBX-funktioner

- Omstilling og trækning af kald
- Kø-funktion og velkomsthilsen
- Viderestilling ved optaget/intet svar
- Tids- og kalenderstyring
- Valgmenu (IVR)
- Vis/skjul nummer
- Gratis interne kald
- Nummerbestemt ringning
- Optag samtale
- Telefonsvarer
- Telekonference
- Integration til IT-systemer

Mobil-app-funktioner

- Status og kø-oversigt
- Nummerpræsentation
- Kollegaer/favoritter
- Opkaldslistor og forbrug
- Viderestilling
- Optag samtale
- Forstyr ikke
- Træk kollegakald og overtag