

Rådgivere og konsulenter

Erhvervstelefon med omtanke

Advokater, revisorer, ingeniører og andre specialiserede rådgivningsvirksomheder lever af præcision, tilgængelighed og tillid. Derfor må erhvervstelefon aldrig være et svagt led. I arbejder i højt tempo, dybt koncentreret inde og ude af huset, og har brug for en løsning, der giver stabil, sikker adgang til klientdata i alle vågne arbejdstimer – både på kontoret, hjemmefra og ude hos klienterne.

PowerNet Connects rådgivningsløsning er udviklet til jeres behov for drifts- eller datasikkerhed. Løsningen styrker den interne koordinering, reducerer afbrydelser og giver jer overblik over alle opkald – uden at gå på kompromis med fortrolighed og GDPR-krav.

Fra klassiske funktioner som kø-styring og viderestilling til avancerede muligheder med Communicator Dashboard og Mobil-app får I et samlet system, hvor telefoni og kontorets IT-løsninger arbejder tæt sammen. Vi integrerer op mod sagsstyring, kalender, dokumenthåndtering og andre centrale systemer – og udvider integrationerne, når jeres behov ændrer sig.

Eksempler på vi integrerer med til rådgivnings- og konsulentvirksomheder

- ✓ Sagsstyringssystemer
- ✓ CRM- og kundestyringssystemer
- ✓ GDPR-/compliance-moduler

Det får I med PowerNet Connect

Communicator Mobil-app

En stærk mobil-app til iOS og Android, der giver medarbejderen fuldt overblik over kollegernes status, viderestilling og køer. Mobil og bordtelefon kan samles i ét nummer (One Number), og firma- og privatnummer kan ligge på samme telefon.

Communicator Dashboard / Softphone

På skærmen får medarbejderen det fulde overblik: hold styr på alle køer, omstil til kolleger, send mail og sms direkte fra dashboardet, og se statistik og aktivitet i realtid.

Selvbetjening i browseren

Styr brugere og abonnementer, og følg forbrug og aktivitet — nemt via webbrowseren, uden installation.

Funktioner — fuld kontrol over telefonien

PBX-funktioner

- Omstilling og trækning af kald
- Kø-funktion og velkomsthilsen
- Viderestilling ved optaget/intet svar
- Tids- og kalenderstyring
- Valgmenu (IVR)
- Vis/skjul nummer
- Gratis interne kald
- Nummerbestemt ringning
- Optag samtale
- Telefonsvarer
- Telekonference
- Integration til IT-systemer

Mobil-app-funktioner

- Status og kø-oversigt
- Nummerpræsentation
- Kollegaer/favoritter
- Opkaldslistor og forbrug
- Viderestilling
- Optag samtale
- Forstyr ikke
- Træk kollegakald og overtag