

Produktion

Erhvervstelefoni med omtanke

Industri-, lager- og produktionsvirksomheder har brug for driftssikker telefoni, der fungerer på tværs af flere matrikler og mange forskellige arbejdsopgaver.

Medarbejderne er sjældent samlet ét sted, og kommunikationen skal kunne følge tempoet i både produktion, logistik og administration.

PowerNet Connects produktionsløsning giver jer et samlet overblik. Med Communicator Dashboard kan I se, hvem der er tilgængelige, hvem der er i møde, og hvor opkald skal fordeles eller stoppes. Det reducerer flaskehalse og sikrer, at kunder aldrig rammer en lukket linje.

Sammen med Communicator Mobil-app bliver telefoni uafhængig af placering. Medarbejdere kan håndtere køer og opkald fra kontoret, lageret, produktionen, hjemmet eller udlandet – stadig med fuld indsigt i kollegernes status og tilgængelighed.

Eksempler på systemer vi integrerer med til produktionsvirksomheder

- ✓ ERP
- ✓ CRM

Det får I med PowerNet Connect

Communicator Mobil-app

En stærk mobil-app til iOS og Android, der giver medarbejderen fuldt overblik over kollegernes status, viderestilling og køer. Mobil og bordtelefon kan samles i ét nummer (One Number), og firma- og privatnummer kan ligge på samme telefon.

Communicator Dashboard / Softphone

På skærmen får medarbejderen det fulde overblik: hold styr på alle køer, omstil til kolleger, send mail og sms direkte fra dashboardet, og se statistik og aktivitet i realtid.

Selvbetjening i browseren

Styr brugere og abonnementer, og følg forbrug og aktivitet — nemt via webbrowseren, uden installation.

Funktioner — fuld kontrol over telefonien

PBX-funktioner

- Omstilling og trækning af kald
- Kø-funktion og velkomsthilsen
- Viderestilling ved optaget/intet svar
- Tids- og kalenderstyring
- Valgmenu (IVR)
- Vis/skjul nummer
- Gratis interne kald
- Nummerbestemt ringning
- Optag samtale
- Telefonsvarer
- Telekonference
- Integration til IT-systemer

Mobil-app-funktioner

- Status og kø-oversigt
- Nummerpræsentation
- Kollegaer/favoritter
- Opkaldslistor og forbrug
- Viderestilling
- Optag samtale
- Forstyr ikke
- Træk kollegakald og overtag