

Klinikker og apoteker

Erhvervstelefoni med omtanke

Sundhedsprofessionelle – læger, tandlæger, dyrlæger, fysioterapeuter og apoteker – har høje krav til driftssikker telefoni. I har patienter, klienter og kunder, der forventer tryghed, nærvær og hurtig afklaring, også i ventetiden. Samtidig skal telefoni spille tæt sammen med journalføring, GDPR-krav og en hverdag, hvor mange ikke kan tage telefonen, mens de arbejder.

PowerNet Connects sundhedsløsning er udviklet specifikt til sundhedsklinikker. Løsningen kombinerer stabil erhvervstelefoni med IT-sikkerhed på højt niveau, intelligent køstyring og integration til jeres kliniksystemer.

Vi hjælper klinikker med både simple og avancerede behov: fra kø-funktion, kaldtræk og viderestilling – til fuldt omstillingsbord via Communicator Dashboard, Mobil-app, CPR-logging, datavalidering og integration til patient- og kalenderstyring.

Eksempler på systemer vi integrerer med i dag til klinikker og apoteker

- ✓ Patientsystemer
- ✓ Journalsystemer
- ✓ CRM-løsninger
- ✓ GDPR/CPR-logger-moduler

Det får I med PowerNet Connect

Communicator Mobil-app

En stærk mobil-app til iOS og Android, der giver medarbejderen fuldt overblik over kollegernes status, viderestilling og køer. Mobil og bordtelefon kan samles i ét nummer (One Number), og firma- og privatnummer kan ligge på samme telefon.

Communicator Dashboard / Softphone

På skærmen får medarbejderen det fulde overblik: hold styr på alle køer, omstil til kolleger, send mail og sms direkte fra dashboardet, og se statistik og aktivitet i realtid.

Selvbetjening i browseren

Styr brugere og abonnementer, og følg forbrug og aktivitet — nemt via webbrowseren, uden installation.

Funktioner — fuld kontrol over telefonien

PBX-funktioner

- Omstilling og trækning af kald
- Kø-funktion og velkomsthilsen
- Viderestilling ved optaget/intet svar
- Tids- og kalenderstyring
- Valgmenu (IVR)
- Vis/skjul nummer
- Gratis interne kald
- Nummerbestemt ringning
- Optag samtale
- Telefonsvarer
- Telekonference
- Integration til IT-systemer

Mobil-app-funktioner

- Status og kø-oversigt
- Nummerpræsentation
- Kollegaer/favoritter
- Opkaldslistor og forbrug
- Viderestilling
- Optag samtale
- Forstyr ikke
- Træk kollegakald og overtag