

Indkøbs- og brancheforeninger

Erhvervstelefoni med omtanke

Brancheforeninger, interesseorganisationer og medlemsdrevne fællesskaber har behov for telefoni, der kan håndtere både rådgivning, medlemsservice og koordination på tværs af sekretariat, bestyrelse og eksterne samarbejdspartnere. Medlemmerne forventer hurtige svar, tydelig information og adgang til de rette personer – også i travle perioder.

PowerNet Connects brancheforeningsløsning giver et samlet overblik over opkald, tilgængelighed og køer. Med Communicator Dashboard kan sekretariatet se, hvem der er ledige, optagede eller ude af huset – så henvendelser lander rigtigt første gang.

Med Communicator Mobil-app kan medarbejdere besvare opkald fra møder, hjemmearbejdspladsen eller på farten, stadig med fuld indsigt i kollegernes status. Det skaber stabil drift og mere nærværende medlemsservice.

Eksempler på systemer vi integrerer med til branche- og indkøbsforeninger

- ✓ Medlemsstyringssystemer (CRM/AMS)
- ✓ Sags- og rådgivningssystemer
- ✓ Booking- og kursussystemer
- ✓ Kalender og planlægning

Det får I med PowerNet Connect

Communicator Mobil-app

En stærk mobil-app til iOS og Android, der giver medarbejderen fuldt overblik over kollegernes status, viderestilling og køer. Mobil og bordtelefon kan samles i ét nummer (One Number), og firma- og privatnummer kan ligge på samme telefon.

Communicator Dashboard / Softphone

På skærmen får medarbejderen det fulde overblik: hold styr på alle køer, omstil til kolleger, send mail og sms direkte fra dashboardet, og se statistik og aktivitet i realtid.

Selvbetjening i browseren

Styr brugere og abonnementer, og følg forbrug og aktivitet — nemt via webbrowseren, uden installation.

Funktioner — fuld kontrol over telefonien

PBX-funktioner

- Omstilling og trækning af kald
- Kø-funktion og velkomsthilsen
- Viderestilling ved optaget/intet svar
- Tids- og kalenderstyring
- Valgmenu (IVR)
- Vis/skjul nummer
- Gratis interne kald
- Nummerbestemt ringning
- Optag samtale
- Telefonsvarer
- Telekonference
- Integration til IT-systemer

Mobil-app-funktioner

- Status og kø-oversigt
- Nummerpræsentation
- Kollegaer/favoritter
- Opkaldslistor og forbrug
- Viderestilling
- Optag samtale
- Forstyr ikke
- Træk kollegakald og overtag