

Hotel- og restaurationsbranchen

Erhvervstelefone med omtanke

Hoteller, conferencecentre, restauranter og andre hospitality-virksomheder har brug for telefoni, der kan følge med en hverdag, hvor gæsteservice, logistik og bemanning ændrer sig fra time til time. Kunder forventer hurtig respons, klare beskeder og en professionel oplevelse – både før, under og efter deres besøg.

PowerNet Connects hospitality-løsning sikrer stabil, driftssikker telefoni på tværs af reception, køkken, housekeeping, administration og ledelse. Med Communicator Dashboard får I overblik over, hvem der er tilgængelige, hvem der er optaget, og hvor opkald skal fordeles, så gæster aldrig møder en tom linje.

Sammen med Communicator Mobil-app kan medarbejdere håndtere opkald og køer fra enhver placering: reseptionen, gangen, restaurantgulvet eller eksternt. Alle har samtidig adgang til kollegernes status, så opgaver kan løses effektivt og koordineret.

Eksempler på systemer vi integrerer med

- ✓ Booking- og reservationssystemer
- ✓ Restaurant- og POS-systemer
- ✓ CRM og gæstedata
- ✓ Planlægnings- og vagtplanssystemer
- ✓ Økonomi og fakturering

Det får I med PowerNet Connect

Communicator Mobil-app

En stærk mobil-app til iOS og Android, der giver medarbejderen fuldt overblik over kollegernes status, viderestilling og køer. Mobil og bordtelefon kan samles i ét nummer (One Number), og firma- og privatnummer kan ligge på samme telefon.

Communicator Dashboard / Softphone

På skærmen får medarbejderen det fulde overblik: hold styr på alle køer, omstil til kolleger, send mail og sms direkte fra dashboardet, og se statistik og aktivitet i realtid.

Selvbetjening i browseren

Styr brugere og abonnementer, og følg forbrug og aktivitet — nemt via webbrowseren, uden installation.

Funktioner — fuld kontrol over telefonien

PBX-funktioner

- Omstilling og trækning af kald
- Kø-funktion og velkomsthilsen
- Viderestilling ved optaget/intet svar
- Tids- og kalenderstyring
- Valgmenu (IVR)
- Vis/skjul nummer
- Gratis interne kald
- Nummerbestemt ringning
- Optag samtale
- Telefonsvarer
- Telekonference
- Integration til IT-systemer

Mobil-app-funktioner

- Status og kø-oversigt
- Nummerpræsentation
- Kollegaer/favoritter
- Opkaldslistor og forbrug
- Viderestilling
- Optag samtale
- Forstyr ikke
- Træk kollegakald og overtag