

Energi- og forsyningsvirksomheder

Erhvervstelefone med omtanke

Energiselskaber og forsyningsvirksomheder har brug for telefoni, der fungerer stabilt – også når driften er presset, og kundekontakten kræver klar, hurtig kommunikation. Både borgere, virksomheder og samarbejdspartnere forventer præcise opdateringer om afbrydelser, tilslutninger, udkald og tekniske spørgsmål.

PowerNet Connects løsning til energisektoren giver et samlet, driftssikkert overblik over opkald, køer og medarbejdernes tilgængelighed. Med Communicator Dashboard kan drift, kundeservice, planlægning og vagtcentral nemt koordinere, så kritiske henvendelser håndteres hurtigt og korrekt.

Med Communicator Mobil-app kan teknikere og driftsmedarbejdere besvare opkald på farten – i marken, i servicebilerne eller hjemmefra – stadig med fuld indsigt i kollegernes status og opgaver. Det understøtter beredskab, effektiv drift og tryk kommunikation med forbrugerne.

Eksempler på systemer vi integrerer med til energi- og forsyningssektoren

- ✓ CRM og kundeserviceplatforme
- ✓ Vagtplan og udkaldssystemer

Det får I med PowerNet Connect

Communicator Mobil-app

En stærk mobil-app til iOS og Android, der giver medarbejderen fuldt overblik over kollegernes status, viderestilling og køer. Mobil og bordtelefon kan samles i ét nummer (One Number), og firma- og privatnummer kan ligge på samme telefon.

Communicator Dashboard / Softphone

På skærmen får medarbejderen det fulde overblik: hold styr på alle køer, omstil til kolleger, send mail og sms direkte fra dashboardet, og se statistik og aktivitet i realtid.

Selvbetjening i browseren

Styr brugere og abonnementer, og følg forbrug og aktivitet — nemt via webbrowseren, uden installation.

Funktioner — fuld kontrol over telefonien

PBX-funktioner

- Omstilling og trækning af kald
- Kø-funktion og velkomsthilsen
- Viderestilling ved optaget/intet svar
- Tids- og kalenderstyring
- Valgmenu (IVR)
- Vis/skjul nummer
- Gratis interne kald
- Nummerbestemt ringning
- Optag samtale
- Telefonsvarer
- Telekonference
- Integration til IT-systemer

Mobil-app-funktioner

- Status og kø-oversigt
- Nummerpræsentation
- Kollegaer/favoritter
- Opkaldslistor og forbrug
- Viderestilling
- Optag samtale
- Forstyr ikke
- Træk kollegakald og overtag