

Private- og almene boligselskaber

Erhvervstelefoni med omtanke

Boligselskaber og almene boligorganisationer har behov for telefoni, der fungerer på tværs af administration, kundeservice, driftscentre og ejendomsfunktioner. Beboerne forventer hurtige svar, klar besked og let adgang til hjælp – uanset om henvendelsen handler om husleje, drift, fejlmeldinger eller praktiske spørgsmål.

PowerNet Connects løsning til boligselskaber giver et samlet overblik over opkald, køer og medarbejdernes tilgængelighed. Med Communicator Dashboard kan I nemt fordele henvendelser, sikre korrekt viderestilling og undgå flaskehalse i travle perioder.

Med Communicator Mobil-app kan driftsmedarbejdere og ejendomsfolk håndtere opkald på farten – i afdelingerne, i servicebilerne eller hjemmefra – stadig med fuld indsigt i kollegernes status. Det giver mere effektiv drift og en mere tryk beboerkommunikation.

Eksempler på systemer vi integrerer med til boligselskaber

- ✓ Beboer- og ejendomsadministration (fx EG Bolig, Unik Bolig, etc.)
- ✓ CRM og beboerkommunikation
- ✓ Vagtplan og driftsplanlægning

Det får I med PowerNet Connect

Communicator Mobil-app

En stærk mobil-app til iOS og Android, der giver medarbejderen fuldt overblik over kollegernes status, viderestilling og køer. Mobil og bordtelefon kan samles i ét nummer (One Number), og firma- og privatnummer kan ligge på samme telefon.

Communicator Dashboard / Softphone

På skærmen får medarbejderen det fulde overblik: hold styr på alle køer, omstil til kolleger, send mail og sms direkte fra dashboardet, og se statistik og aktivitet i realtid.

Selvbetjening i browseren

Styr brugere og abonnementer, og følg forbrug og aktivitet — nemt via webbrowseren, uden installation.

Funktioner — fuld kontrol over telefonien

PBX-funktioner

- Omstilling og trækning af kald
- Kø-funktion og velkomsthilsen
- Viderestilling ved optaget/intet svar
- Tids- og kalenderstyring
- Valgmenu (IVR)
- Vis/skjul nummer
- Gratis interne kald
- Nummerbestemt ringning
- Optag samtale
- Telefonsvarer
- Telekonference
- Integration til IT-systemer

Mobil-app-funktioner

- Status og kø-oversigt
- Nummerpræsentation
- Kollegaer/favoritter
- Opkaldslistor og forbrug
- Viderestilling
- Optag samtale
- Forstyr ikke
- Træk kollegakald og overtag