

Kontor og administration

Erhvervstelefone med omtanke

SMV'er med kontor- og administrationsfunktioner har brug for telefoni, der kan samle henvendelser på tværs af reception, kundeservice, salg og backoffice. Kunder forventer hurtige svar, klar besked og professionel håndtering – også når medarbejdere skifter mellem møder, opgaver og hjemmearbejde.

PowerNet Connects kontorløsning giver jer et samlet overblik over opkald, køer og tilgængelighed. Med Communicator Dashboard kan I fordele kald præcist, undgå flaskehalse og sikre, at kunder altid får fat i den rigtige afdeling.

Med Communicator Mobil-app kan medarbejdere svare opkald fra kontoret, hjemmet eller på farten. Samtidig kan alle se kollegernes status og kalender, så samarbejdet bliver mere smidigt – og kundeservice mere effektiv.

Eksempler på systemer vi integrerer med til kontor- og administrationsvirksomheder

- ✓ CRM
- ✓ Kundeservicesystemer
- ✓ Kalender og planlægning
- ✓ ERP

Det får I med PowerNet Connect

Communicator Mobil-app

En stærk mobil-app til iOS og Android, der giver medarbejderen fuldt overblik over kollegernes status, viderestilling og køer. Mobil og bordtelefon kan samles i ét nummer (One Number), og firma- og privatnummer kan ligge på samme telefon.

Communicator Dashboard / Softphone

På skærmen får medarbejderen det fulde overblik: hold styr på alle køer, omstil til kolleger, send mail og sms direkte fra dashboardet, og se statistik og aktivitet i realtid.

Selvbetjening i browseren

Styr brugere og abonnementer, og følg forbrug og aktivitet — nemt via webbrowseren, uden installation.

Funktioner — fuld kontrol over telefonien

PBX-funktioner

- Omstilling og trækning af kald
- Kø-funktion og velkomsthilsen
- Viderestilling ved optaget/intet svar
- Tids- og kalenderstyring
- Valgmenu (IVR)
- Vis/skjul nummer
- Gratis interne kald
- Nummerbestemt ringning
- Optag samtale
- Telefonsvarer
- Telekonference
- Integration til IT-systemer

Mobil-app-funktioner

- Status og kø-oversigt
- Nummerpræsentation
- Kollegaer/favoritter
- Opkaldslistor og forbrug
- Viderestilling
- Optag samtale
- Forstyr ikke
- Træk kollegakald og overtag