



Patientplatformen i praksis: Når teknologi er mere end bare et værktøj

Af Charlotte Uldum Thisgaard

Hvem er jeg?



Cand.it i informationsvidenskab (AU, 2025).

Speciale: Patientplatformen i praksis – En postfænomenologisk undersøgelse af det gensidige samspil mellem teknologi, patienter og sundhedsprofessionelle.



Brænder for samspillet mellem mennesker og teknologi.

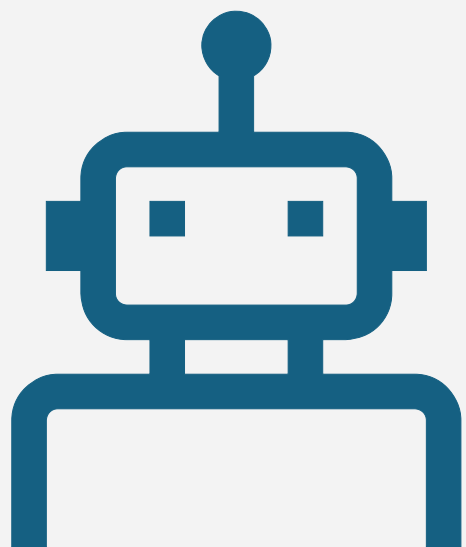


Erfaring: Chatbot Muni og Ementos digitale forløbsguide.



Ønsker at arbejde med teknologi i sundhedsvæsenet.





Hvorfor undersøge teknologi i sundhedsvæsenet?



Teknologi ses ofte som løsningen på et presset sundhedsvæsen.



Fokus er ofte kun på funktionen, ikke oplevelsen.



Vi må også spørge: Hvordan virker teknologien i praksis?

Teoretisk ramme: Postfænomenologi



Postfænomenologien: Teknologi former og formes af brugeren. Teknologi er aldrig neutralt.



Livsverden: Hvordan vi oplever teknologi afhænger af vores oplevelser.



Mediering: Teknologi påvirker vores relationer.



Multistabilitet: Teknologi er fleksibel og kan bruges på mange måde.



Casen: Patientplatformen på afd. O.

En skærm med mange betydninger



Patientplatformen:

Tablet monteret ved
senge på stuerne.



Anvendes af:

Både patienter og
personale.



Metode:

Deltagerobservationer og
interviews



Fokus:

Hvordan teknologien
bruges og opleves i
praksis.



Fund 1: Hvordan introduktion gør en forskel



Introduktion til teknologi kan spille en vigtig rolle.



Manglende eller ikke tilstrækkelig introduktion kan skabe usikkerhed.



Personalets viden former brugen.

Fund 2:

Teknologiens rolle i personalet hverdag



Patientplatformen
kan skabe tryghed og
ro hos patienterne.



Kræver aktiv
integration i plejen.



Vigtig pointe:
Brugen var *ikke*
automatisk, det
kræver prioritering.

Fund 3: Patienternes oplevelser



Vidt forskellige oplevelser og måder at bruge teknologien på.



Tryghed, genkendelighed og underholdning.



Tekniske problemer og afhængighed af hjælp.



Teknologien kan både støtte og frustrere.





Fund 4: Nye roller for personalet

Sundhedsprofessionelle
bliver teknisk støtte.

Fordele: Tid til andre
opgaver, mindre konflikt,
mere ro.

Ulemper: Ekstra tid,
mere støj, frustrationer.

Hvad betyder det for udviklere?



Design til virkeligheden, ikke kun systemet.



Samarbejd tidligt med brugerne! Og gennem hele processen.

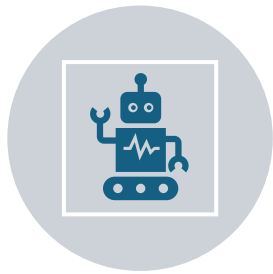


Tænk kontekst, placering og oplæring ind i processen.



Det er ikke muligt at ramme alle patienter i ét design.

Kort opsummering og take-aways



TEKNOLOGI ER IKKE
NEUTRAL. OG TEKNOLOGI
ER KOMPLEKST



INTRODUKTION OG
STØTTE ER AFGØRENDE.



NYE ROLLER KRÆVER
REFLEKSION OG STØTTE.



INDDRAG BRUGERNE I
DESIGNPROCESSEN.

Tak for jeres tid! 😊



Mail: charlottethisgaard@live.dk



LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/charlotte-uldum-thisgaard-a0bb81181/>



Speciale: https://www.dasts.dk/wp-content/uploads/ESPS_Thisgaard_Belinson_2025.pdf